

# Úřad využije tzv. participaci - může pomoci i vám

Jelikož nás ve Středočeském kraji čeká v blízké době veliká dopravní výstavba, kterou je ražba skoro 25kilometrového železničního tunelu z pražského Smíchova až k Berounu, je nutné zapojit několik nástrojů, kterými takový projekt určíme a zkoordinujeme. Hledáme inspiraci, kde to jen jde, tedy také u jiných projektů, nebo v zahraničí, a tam jsme **se inspirovali metodou participativního plánování a rozhodování**, kterou bychom vám rádi představili. Určitě jste se s ním nějakou formou již setkali, ale možná k ní nemáte ucelenější informace.

*„Když uvažujeme o nějaké změně/záměru, kterou chceme v území zrealizovat, např. osadit silnice novými dopravními značkami, sjednotit názvy středních škol nebo nastavit jinou formu kontrolních návštěv u příjemců dotací, je dobré to nerozhodovat pouze ze své kanceláře, ale oslovit víc lidí, organizací nebo obcí, a zeptat se je na názor na tu danou změnu. Můžeme se tak vyhnout mnoha nepříjemným situacím, kdy se například ti, kterých se daná změna dotkne, budou bouřit. K tomu slouží tzv. participativní procesy a metody. Jelikož už vícero z nás má za sebou i mnoho nekonstruktivních debat a setkání, ze kterých se nám těžko hledala nějaká rozumná myšlenka, chceme s vámi sdílet dobrou praxi od druhých, jak takovou participaci zrealizovat. Můžeme díky ní mnoho našich bezesných nocí eliminovat,“* popisuje naše analytička Veronika Macková.

**Participace nejen že se snaží odvrátit nepříjemný konflikt, ale jejím hlavním smyslem je budovat důvěru veřejnosti v nás úředníky. Zároveň tím dáváme veřejnosti najevo, že chceme pro ně změnit něco, o čem víme, že jim nevyhovuje. A jak na to:**

1. **Informovat** – u některých změn je stačí pouze dostatečně včas zveřejnit a okomentovat je
2. **Konzultace** – v úvodu poskytneme lidem informace a v určité fázi chceme od nich znát názor a jejich skutečné potřeby
3. **Spoluvytváření** – od začátku s námi tvoří návrh, řešení a doporučení k té změně. Nejčastěji toto funguje tak, že jsou vytvořeny pracovní skupiny, kde máme vybrané zástupce z veřejnosti, firem, škol, institucí atp. Společně tak tito členové pracovní skupiny hledají řešení v menším okruhu lidí.
4. **Spolurozhodování** – přes hlasovací proces rozhodují všichni, kterých se změna dotkne o určitých aspektech změny, o které jako úřad uvažujeme.

*„Je nutné o každé změně přemýšlet tak, aby zapadla do prostředí, kde o ní uvažujeme. Změna je něco, co do dnešního dne neexistuje v daném území, tedy musíme té **změně vymyslet taková „chapadla“ a v takovém množství, aby se měla za co postupně v daném území chytat a za pár měsíců-let se tam dokázala pevně držet. Zároveň je nutné nebát se si nechat poradit. Měnit něco je často velmi potřebné, ale pokud přesně neznáme cíl, ke kterému chceme dojít, nemáme celou změnu promyšlenou, nezjistili jsme si k ní dostatečně dost informací a nezmapovali si to, co je nabízeno k tomu na trhu, může se i ten nejlepší úmysl proměnit v hotovou katastrofu. Nesmí se opomenout trpělivá, otevřená a empatická komunikace,“*** dodává Veronika.